

Habilidades digitales

Según datos del INDEC, el desempleo juvenil en el país duplica al desempleo en adultos, afectando cerca del 20% de la población joven. La situación es más grave en los que viven en hogares con menores ingresos. Del otro lado, el 51% de las empresas dice no encontrar los perfiles que busca.

En este sentido, la tarea de Junior Achievement es ser un puente que conecta a los estudiantes con el mundo del trabajo y los empleos del futuro, para garantizar que cuenten con las herramientas necesarias para insertarse en la economía global. Es en ese escenario, donde la tecnología, las carreras STEM, las habilidades digitales y la promoción de las áreas de vacancia en la industria y en las empresas pasan a ser determinantes para formar a los jóvenes.

El objetivo -que compartimos con muchas empresas y organizaciones con las que trabajamos- es dotar a los estudiantes de competencias digitales que favorezcan su empleabilidad. Hacer que vean la tecnología no sólo como parte de su vida cotidiana, sino como una fuente de oportunidades para su futuro.



Soporte en tecnologías de la información

18 y 25 años

El programa

Este proyecto desarrollado por Google.org y Junior Achievement Argentina tiene como objetivo formar a jóvenes de entre 18 y 25 años. La formación contempla el aprendizaje técnico junto al desarrollo de capacidades socioemocionales, teniendo en cuenta la incorporación de herramientas y entrenamiento para desenvolverse en el ámbito laboral.

El curso brinda a los jóvenes formación en cinco áreas de soporte IT, a la vez que desarrolla sus habilidades clave para la inserción en el mundo del trabajo: trabajo en equipo, la comunicación y el pensamiento crítico.

Principales conceptos



Los cursos introducen a los estudiantes a la **solución de problemas, servicio al cliente, redes, sistemas operativos, administración del sistema informático y seguridad informática**. A lo largo del camino, los participantes escuchan de los empleados de Google contando cómo comenzaron sus carreras en Soporte en Tecnologías de la Información, con sus antecedentes y perspectivas.

Modalidad pedagógica

Cada curso tiene una duración de 5 meses, y permite a los estudiantes formarse en roles básicos de **soporte de tecnología informática**.

Al finalizar el programa, el CV de los estudiantes es enviado a un consorcio de empleadores conformado por más de 10 empresas con vacantes abiertas para roles de Soporte de IT.

El proyecto global tiene una duración de dos años y se desarrolla en distintas ciudades del país, **becando a 500 jóvenes**.

Los 3 primeros cursos del programa ya finalizaron su formación técnica y humanística con excelentes resultados y en este momento se encuentran en la etapa de búsqueda laboral con algunos egresados ya trabajando de manera efectiva en el sector IT.

Ahora comenzamos la conformación de la próxima cohorte: 200 jóvenes (5 grupos ubicados en Bs As, Córdoba, Mendoza y Santa Fe) que comenzarán en marzo en modalidad online (con webinar y trabajo remoto).

Una gran oportunidad

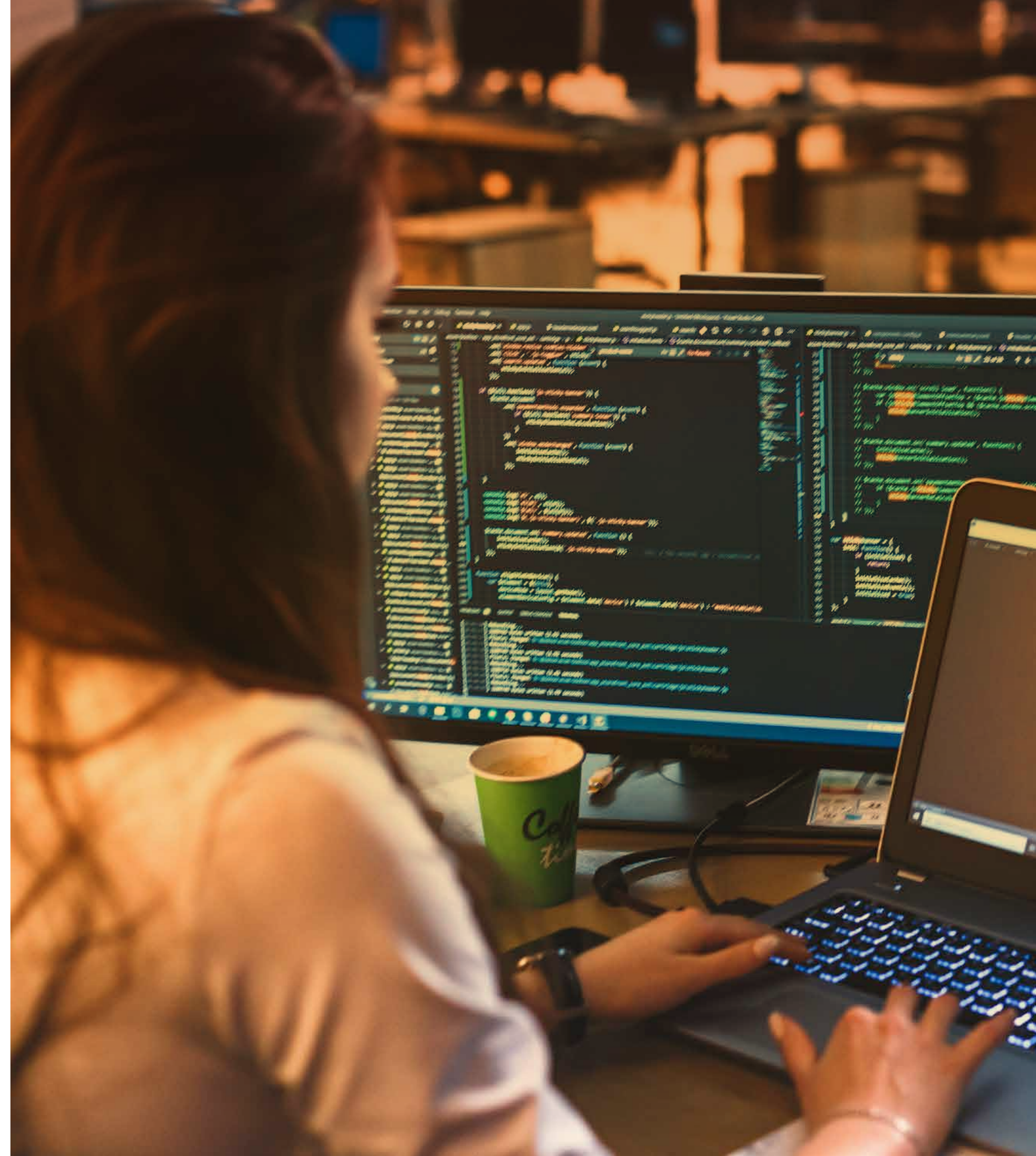
El 51% de las empresas argentinas enfrenta dificultades para contratar expertos en tecnología debido a la **escasez de postulantes con el conocimiento técnico requerido** (datos del INET, 2016). Por este motivo, el presente curso es una oportunidad para los jóvenes interesados en el mundo de las tecnologías de la información que buscan incorporarse al mercado laboral.



Los profesionales de apoyo informático son trabajadores calificados que ayudan a las organizaciones a resolver problemas técnicos cuando la tecnología de una empresa falla.



El Certificado en Soporte en Tecnologías de la Información desarrollado por Google ayuda a las personas a prepararse para empleos de nivel inicial en este campo. Toda la capacitación está basada en el programa de formación que Google utiliza para preparar su propio personal de apoyo informático.





Formación técnica



Fundamentos de soporte técnico > Introducción en el mundo de la tecnología de la información, o IT. Este módulo explora las diferentes facetas de la tecnología de la información como hardware y software informático, Internet, solución de problemas y servicio al cliente.



Los bits y bytes de las redes informáticas > Brinda una visión general de las redes. Aquí se abordarán desde los fundamentos de las tecnologías y los protocolos de redes modernas hasta una descripción general de la nube, aplicaciones prácticas y solución de problemas de red.



Sistemas operativos y vos: Convertite en un usuario avanzado > Este módulo enseña a los estudiantes acerca de los componentes principales de un sistema operativo y cómo realizar tareas críticas tales como administrar software y usuarios, y configurar hardware.



Administración de sistemas y servicios de infraestructura de la tecnología de la información > Este módulo aborda los contenidos sobre los servicios de infraestructura IT que mantienen en funcionamiento a todas las organizaciones.

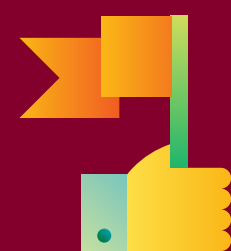


Seguridad de tecnologías de la información > Aquí se abarca una amplia variedad de conceptos, herramientas y mejores prácticas de seguridad en IT. Se estudiará sobre las amenazas, los ataques, y las muchas formas en que éstas pueden aparecer.

Formación humanística



Mundo del trabajo: Armado de CV, presentación a distintos tipos de entrevistas, cultura laboral.



Autoliderazgo: Gestión de emociones, comportamientos y pensamientos para lograr los objetivos que nos proponemos.



Relaciones interpersonales y compromiso con los resultados: Trabajo en equipo y capacidad de comprender los objetivos del mismo como propios.

¿Quiénes pueden aplicar?

Jóvenes entre 18 y 25 años, que hayan finalizado la educación formal de nivel secundario, y quieran desarrollarse en el ámbito de la tecnología de la información.

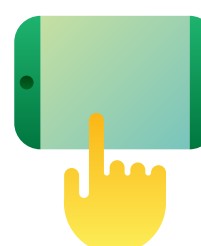
Requisitos



Contar con el tiempo necesario para realizar curso con una **dedicación estimada de 20 horas semanales con clases online diarias y trabajo remoto.**



Secundario finalizado al momento de la inscripción (sin adeudar materias).



Interés por desarrollarse laboralmente en el campo de las Tecnologías de la Información.



Se dará prioridad a los jóvenes que hayan participado en programas de Junior Achievement.



«Tengan pasión por lo que hacen, avidez por aprender cosas nuevas, sean íntegros, trabajen en equipo, busquen mentores. **Lo que aprendan en este curso los ayudará a tener mayor éxito en su futuro,** será un primer paso en la economía digital»

HECTOR MUJICA, Regional Manager Google.com.



«El curso me hizo perder el miedo. Fueron clases muy personales en las que te sentís muy acompañado, y te empuja a seguir. Creo que **esta oportunidad que me dieron me va a abrir puertas** para adelante y voy a estar mucho mejor preparada y con más confianza en mí y en mis posibilidades.»

MALENA CADIMA, egresada de Soporte en Tecnologías de la información.



«Estoy muy contento por todo lo que me dio el curso. Porque me costó muchísimo, pero con perseverancia, esfuerzo y apoyo de ONGs como Junior **se puede llegar a conseguir un trabajo en IT** a pesar de no poder pagar otros cursos para trabajar en tecnología ¡Ahora toca disfrutar y seguir mejorando!»

SANTIAGO BISURGI, egresado de Soporte en Tecnologías de la Información, empleado en una empresa IT.



«El curso me está ayudando mucho. No solo me dio herramientas. También me dio seguridad y una red de contactos que quedan para siempre. **Cambió mi mirada de las cosas.** Yo, que antes, en la secundaria, era vago, ahora quiero seguir aprendiendo. Sueño con poder trabajar con gente que sepa más que yo, que sea capaz de sacar lo mejor de mí»

MAURO BAREIRO, egresado de Soporte en tecnologías de la información.

Mirá todos los testimonios aca: <https://shortest.link/lk8>

Más información > googleit@junior.org.ar



¿Qué es Junior Achievement?



**+10 MILLONES DE ESTUDIANTES
EN TODO EL MUNDO**



**PRESENTES
EN +100 PAÍSES**



**470.000 VOLUNTARIOS
Y MENTORES POR AÑO**

Junior Achievement (JA), calificada como la 7° ONG más influyente del mundo según NGO Advisor, **prepara a los jóvenes para los empleos del futuro** y sus acciones alcanzan a millones de niños y jóvenes en +100 países.



A través del aprendizaje práctico y combinado en educación financiera, preparación para el trabajo y emprendimiento, acompaña a los jóvenes para que desarrollen sus ideas, fortalezcan sus habilidades socioemocionales, administren sus ingresos y aseguren una mejor calidad de vida para ellos, para sus familias y para sus comunidades.

Los programas educativos de JA son facilitados por docentes y profesionales voluntarios que permiten la vinculación directa entre el mundo del trabajo y la escuela.

¿Cómo lo hacemos?

Nos enfocamos en tres áreas del aprendizaje experiencial:

Aprender a emprender



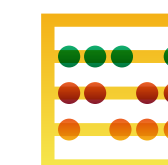
Planificar, asumir riesgos, innovar, trabajar en equipo y liderar con una actitud emprendedora.

Formación para el trabajo



Maximizar las posibilidades de conseguir empleo, a través del desarrollo de competencias socioemocionales clave.

Educación financiera



Aprender a ahorrar, invertir y administrar el dinero para tomar decisiones conscientes que acompañen el proyecto de vida de los jóvenes.



www.junior.org.ar

 @JuniorAchievementAr

 @FundacionJAA

 @FundacionJAA

 Junior Achievement Argentina